

Договор публичной оферты на оказание онлайн услуг

г. Санкт-Петербург

26 марта 2020 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее предложение в соответствии с п 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой и предлагает порядок предоставления услуг, а также регулирует взаимные права и отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «АЯВИ», в лице Генерального директора, Дудниковой Ирины Павловны, действующего на основании Устава (в дальнейшем «**Центр развития**») с одной стороны, и потребителем услуг (любое физическое лицо) с другой стороны, именуемым в дальнейшем «**Клиент**», по отдельности именуемые «**Сторона**», а совместно «**Стороны**»
- 1.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте Центра развития - является публичным предложением (Публичной офертой), адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор.
- 1.3. Совершение Клиентом уплаты стоимости услуг, предложенных Центром развития, считается акцептом настоящей Публичной оферты (в дальнейшем «**Договор**») согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ. Фактом, подтверждающим заключение публичного Договора со стороны Клиента, является внесение оплаты на расчетный счет Центра развития.
- 1.4. Акцепт (принятие) Публичной оферты означает, что Клиент полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Договора и равносителен заключению Договора Публичной оферты на оказание онлайн услуг.
- 1.5. Настоящий Договор может быть заключен Клиентом в пользу третьего лица, в интересах несовершеннолетнего (в дальнейшем «**Ребенок**»), в отношении которого заключен настоящий договор Публичной оферты.
- 1.6. Принимая условия настоящего Договора, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Центром развития договоров на оказание услуг. Датой заключения настоящего Договора является дата внесения первой оплаты.

2. Предмет договора

- 2.1. Центр развития обязуется предоставить, а Клиент обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора услуги по обучению и/или другие мероприятия по организации культурно - досуговой деятельности Клиента (Ребенка Клиента) в онлайн среде в соответствии с перечнем услуг и действующим прейскурантом, опубликованных на официальном сайте Центра развития.
- 2.2. Услуги по обучению и другие мероприятия по организации культурно – досуговой деятельности осуществляются в виде групповых или индивидуальных занятий, на разовой или регулярной основе с использованием дистанционных технологий, путем предоставления Центром развития доступов к закрытым интернет ресурсам, а также информационной поддержки Клиента при использовании интернет - ресурсов и материалов Центра развития.
- 2.3. Услуги по данному Договору оказываются Центром развития дистанционно, через сеть Интернет, посредством программного обеспечения. Программное обеспечение (ПО) — Интернет браузеры и иные программы для передачи, хранения, обработки передаваемой информации. Клиент обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.
- 2.4. Перечень предоставляемых Услуг и иная необходимая информация размещены на сайте Центра развития, расположенном в сети Интернет. Договор публичной оферты, приложения к нему и Прейскурант являются официальными документами и публикуются также на официальном сайте Центра развития по адресу: <https://grata-center.ru>.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Обязанности «Центра развития»:

- 3.1.1. Оказывать онлайн услуги по обучению, организации культурно – досуговой деятельности Клиента качественно и в полном объеме в течение периода оказания услуг.
- 3.1.2. Публиковать на Официальном сайте информацию об изменениях: места, времени, продолжительности, структуре Услуг, иных условиях их оказания, а также об изменении банковских реквизитов и пр.
- 3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.1.4. Осуществлять индивидуальный подход к Клиенту, учитывая его индивидуальные особенности, организовать деятельность в соответствии с его возрастом, используя рекомендации специалистов Центра развития
- 3.1.5. В случае возникновения невозможности исполнения своих обязанностей по настоящему Договору незамедлительно информировать об этом Клиента, а также приложить все усилия для устранения препятствий для исполнения своих обязанностей.

3.2. Обязанности «Клиента»:

- 3.2.1. Своевременно оплачивать стоимость оказываемых услуг в порядке, предусмотренном настоящим договором.
- 3.2.2. Организовывать доступ Клиента (Ребенка) к Программному обеспечению в соответствии с расписанием оплаченных занятий. В согласованное время занятий иметь постоянный доступ к сети Интернет (необходимая скорость интернет-соединения от 5 Мбит/с, ping не выше 50). Центр развития не несет ответственности за неоказание услуг по настоящему договору в связи с отсутствием у Клиента постоянного доступа к сети Интернет или неисправности необходимого оборудования, в том числе по причине неисправности микрофона и/или наушников.
- 3.2.3. Контролировать изменения информации, опубликованной на Официальном сайте.

3.2.4. Информировать Центр развития о случаях несанкционированного доступа к информационным ресурсам, предоставляемым Центром развития с использованием своего логина, пароля, иных данных.

3.2.5. Известить администрацию Центра развития об изменении своего контактного телефона

3.2.6. Клиент обязуется все материалы и информацию, полученную от Центра развития, использовать исключительно в личных целях и не передавать третьим лицам.

3.2.7. Клиент обязуется не публиковать или иным образом использовать любую текстовую, графическую, звуковую, аудиовизуальную и иную информацию без письменного согласия Центра развития, не предоставлять и не предлагать третьим лицам доступ к информационным ресурсам, предоставленным Центром развития, его разделам, сервисам и информации, размещенной на нем независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы. Не разглашать третьим лицам информацию об участниках занятий, полученную в период их проведения, о методиках занятий, другую конфиденциальную информацию. Не осуществлять копирования, тиражирования и/или распространения материалов иным лицам.

3.2.8. В случае нарушения Клиентом пункта 3.2.6. и 3.2.7. настоящего договора, Центр развития имеет право требовать с Заказчика возмещения суммы реального ущерба.

3.3. Центр развития имеет право:

3.3.1. Самостоятельно осуществлять процесс проводимых онлайн занятий, содержание, формы и методы работы, корректировать план занятий, осуществлять подбор и расстановку кадров и групп. Центр развития вправе устанавливать системы, формы, порядок и периодичность оценки уровня усвоения материала, устанавливать и менять расписание, дни, время и продолжительность проведения занятий.

3.3.2. Требовать от Клиента добросовестного и надлежащего выполнения домашних заданий в полном объеме, а также соблюдения дисциплины, корректного и уважительного отношения к сотрудникам и другим участникам групповых занятий.

3.3.3. Вносить изменения в Режим работы, в настоящий договор, в перечень услуг, Прейскурант на услуги без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом размещение изменений и дополнений на сайте Центра развития.

3.3.4. Заменять непосредственного исполнителя услуги, привлекать сторонних организаторов занятий или отдельных мероприятий, привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору без предварительного согласования с Клиентом. Центр развития не обязан подтверждать Клиенту наличие трудовых или гражданско-правовых отношений с исполнителями.

3.3.5. Приостановить оказание услуг Клиенту в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением других условий настоящего Договора путем направления письменного сообщения смс или иным способом через каналы связи.

3.3.6. С целью контроля и улучшения качества оказания услуг производить фото, аудио- и видеofиксацию любых мероприятий, занятий с Клиентами, проводимых Центром развития. Безвозмездно и бессрочно использовать видео- и фотоматериалы, произведенные на мероприятиях, занятиях Центра развития в качестве рекламы услуг и в информационных целях самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, в сети Интернет, в социальных сетях, в печатной, наружной рекламе или иных источниках, в помещениях Центра развития и за его пределами.

3.4. «Клиент» имеет право:

3.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Центром развития, в соответствии с перечнем услуг на сайте, и возрастными особенностями Клиента (ребенка Клиента).

3.4.2. Требовать от Центра развития предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе центра и оказываемых услугах, знакомиться с ходом и результатами занятий.

3.4.4. Получать телефонные консультации в рабочее время Центра развития по телефонам, размещенным на сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

3.4.5. В одностороннем порядке отказаться от Услуг Центра развития. В этом случае Клиент обязан письменно предупредить Центр развития за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с Договором возврат неиспользованных денежных средств производится на карту, с которой производилась оплата.

3.4.6. Вносить предложения по улучшению работы Центра развития.

4. Оплата услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость услуг Центра развития по настоящему Договору определяется в соответствии с Прейскурантом цен на оказываемые услуги, действующим на момент заключения настоящего Договора. На стоимость может оказывать влияние действие специальных акций, предусматривающих предоставление скидок. Прейскурант цен на оказываемые услуги и условия акций размещаются на официальном сайте Центра развития. Центр развития согласует с Клиентом точные даты и время предоставления услуг.

4.2. Перед оплатой первого абонемента возможно приобретение одного пробного занятия. Оплата пробного занятия производится непосредственно перед ним, согласно Прейскуранту.

4.3. Клиент оплачивает услуги по настоящему договору путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Центра развития. Клиент имеет право внести оплату сразу за несколько месяцев занятий.

4.4. Датой надлежащего исполнения Клиентом обязательств по оплате Услуг (дата платежа) будет считаться дата зачисления денежных средств на расчетный счет Центра развития

4.5. В случае единоразовой оплаты менее чем за 4 занятия, Центр развития вправе предложить обслуживание по стоимости разового посещения, согласно Прейскуранту

4.6. В случае невозможности оказания Услуг по причине попадания занятия на праздничный нерабочий день, стоимость Услуг, оплаченных Клиентом, но не оказанных, переносится на другое согласованное с Центром развития время.

- 4.7. В случае пропуска Клиентом индивидуального занятия, внесенная предоплата возврату не подлежит, но при этом Клиент имеет право получить услугу за пропущенное занятие в согласованное с Центром развития время.
- 4.8. В случае пропуска Клиентом группового занятия в оговоренное время, то оплаченные Клиентом денежные средства возврату не подлежат. При этом Клиент имеет право отработать пропущенный материал в форме индивидуального занятия в согласованное с Центром развития время, доплатив разницу в стоимости между стоимостью пропущенного занятия и стоимостью индивидуального занятия.
- 4.9. В случае отсутствия своевременной оплаты, Услуги Центром развития не оказываются.
- 4.10. В случае, если Клиент в течение двух календарных дней после оказания услуг не подписал акт о выполненных услугах, или не составил акт о наличии дефектов, и не дал иного мотивированного отказа в приеме услуг, то услуги считаются выполненными в полном объеме, принятыми Клиентом и Акт о выполненных услугах считается подписанным. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.
- 4.11. Клиент оплачивает комплект материалов, пособий, предоставляемых Центром развития в случаях, когда такие материалы предусмотрены и являются неотъемлемой частью развивающей программы, согласно прейскуранту, утвержденному Центром развития на момент заключения Договора.

5. Ответственность сторон

- 5.1. В случае нарушения посещаемости, длительного отсутствия, не исполнения рекомендаций специалистов Центра развития или выполнения домашнего задания менее 80% от задаваемого объема, Центр развития не несет ответственность за результаты оказания онлайн услуг. В этих случаях Клиент признает и соглашается с тем, что ожидаемый эффект от услуг может не соответствовать фактическому результату и не вправе требовать компенсации в случае несоответствия.
- 5.2. При заключении настоящего Договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для использования персонального компьютера или другого устройства для получения онлайн услуг Центра развития и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья или состояние здоровья своего несовершеннолетнего ребенка.
- 5.3. Вся информация, связанная с выполнением настоящего Договора, является конфиденциальной.
- 5.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта (оферты) и действует до момента полного исполнения обязательств Сторонами.
- 5.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему договору, Центр развития и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Ответственность за нарушение исключительных прав, указанных в разделе 6 настоящего Договора, устанавливается в соответствии с главой 4 ГК РФ
- 5.7. Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Центром развития только от лица, принявшего условия настоящего договора (Клиента)
- 5.8. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе одной из сторон в случае неисполнения другой стороной условий настоящего Договора.
- 5.9. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе любой из Сторон Центр развития обязуется вернуть Клиенту оплаченные денежные средства за вычетом понесенных до даты расторжения Договора расходов и стоимости фактически оказанных услуг на дату расторжения Договора. Возврат осуществляется на основании письменного заявления Клиента в течение 30 (Тридцать) рабочих дней с даты получения соответствующего заявления Центром развития.
- 5.10. В случае изменения контактных данных и/или реквизитов любой из Сторон, Сторона, у которой произошли изменения, обязуется уведомить о них другую Сторону в течение 3-х рабочих дней с даты таких изменений. Риск наступления неблагоприятных последствий несет Сторона, не выполнившая требования настоящего пункта.
- 5.11. Стороны вправе осуществлять обмен документами по настоящему Договору, включая первичные бухгалтерские документы, подписанными одной стороной, сканированными и направленными другой стороне по электронной почте, признавая тем самым юридическую силу названных документов, до момента получения оригинала. Стороны также признают юридическую силу всех прочих документов уведомлений, претензий, направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего Договора.
- 5.12. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного соглашения. Претензионный порядок разрешения споров обязателен для Сторон. Срок ответа на письменную претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.
- 5.13. В случае не достижения согласия по возникшим разногласиям споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Центра развития.

6. Форс-мажорные обстоятельства

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.2. Если любое из названных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 6.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, должна не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства.

7. Исключительные права

7.1 Все объекты, доступные при помощи сайта, Личного кабинета на сайте, тренажера, в том числе программный код, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фото, видео, учебные и методические материалы, программы для ЭВМ, средства индивидуализации (фирменное наименование GRATA Ментальная Арифметика, логотип, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), а также права на курсы по обучению, базы данных и другие объекты, а также любой контент являются объектами исключительных прав Центра развития или используются Центром развития на законных основаниях.

7.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов возможно только в рамках настоящего Договора в личных целях, не для коммерческого использования. Клиенту предоставляется неисключительное право использования Тренажера, и любых сервисов Сайта в объеме и на срок, предусмотренный настоящим Договором. Права использования Тренажера и любого сервиса Сайта передаются Клиенту путем предоставления доступа. Никакие элементы, в том числе любой контент, содержания Сайта, Личного кабинета Клиента на Сайте или Тренажера не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

7.3. Центр развития не несет ответственности за ожидания Клиента в связи с результатами использования Тренажера, и сервисов Сайта за их пригодность и не гарантирует их соответствие неким специальным требованиям Клиента или возможность настройки (изменения) их разделов в соответствии с предпочтениями Клиента. Центр развития также не гарантирует, что Тренажер и сервисы Сайта полностью свободны от дефектов и ошибок, и должны функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

7.4. Использование Тренажера и сервисов Сайта осуществляется Клиентом исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Центр развития не гарантирует должного функционирования Тренажера и сервисов Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Клиенту в результате их использования. Центр развития не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Клиентом оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

7.5. Центр развития прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Тренажера и сервисов Сайта, однако не гарантирует их бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Клиента о перебоях.

8. Обработка персональных данных

8.1. Клиент подтверждает свое согласие на обработку Центром развития следующих своих персональных данных и/или данных несовершеннолетнего, законным представителем которого он является: ФИО, дата рождения, контактный телефон, адрес электронной почты, которые он передает через сайт, путем смс-сообщений или других каналов связи.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется Центром развития в целях предоставления услуг, информации об услугах, акциях лояльности, в маркетинговых, в иных коммерческих целях, а также с целью соблюдения требований законодательства РФ.

8.3. Клиент дает согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства.

8.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется на весь срок действия настоящего Договора.

8.5. Центр развития обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

9. Реквизиты Центра развития

Центр развития GRATA Ментальная Арифметика

Общество с ограниченной ответственностью «АЯВИ»

Почтовый адрес: 195269, г. Санкт-Петербург,

ул. Учительская, д.18 корпус 3 литер А

ОГРН 1167847167124 ИНН-7804563052 ОГРН-1167847167124

р/с 40702810632210001354 в ДО «Муринский ручей»

Филиала «Санкт-Петербургский» АО «Альфа Банк»

к/с 301011810600000000786

БИК 044030786

**Прейскурант
на онлайн услуги**

Ментальная Арифметика детям	
Пробный урок	Бесплатно / 30 минут
Индивидуальное занятие 4-5 лет (Абонемент 4 занятия)	5 000 рублей / 30 минут/ 2 раза в неделю
Индивидуальное занятие 6-14 лет (Абонемент 4 занятия)	5 000 рублей / 60 минут/ 1 раз в неделю
Групповое занятие 4-5 лет (Абонемент 4 занятия)	3 500 рублей / 30 минут/ 2 раза в неделю
Групповое занятие 6-14 лет (Абонемент 4 занятия)	3 500 рублей / 90 минут/ 2 раза в неделю
Разовое индивидуальное занятие	1600 рублей
Разовое групповое занятие	700 рублей

Ментальная Арифметика взрослым	
Пробный урок	Бесплатно / 30 минут
Индивидуальное занятие (Абонемент 4 занятия)	5 000 рублей / 60 минут/ 1 раз в неделю
Групповое занятие (Абонемент 4 занятия)	3 500 рублей / 30 минут/ 2 раза в неделю
Разовое индивидуальное занятие	1600 рублей
Разовое групповое занятие	700 рублей

Учебные пособия по Ментальной Арифметике	
Ученический Абакус	400
Рабочая тетрадь 1 шт.	500

Дополнительные направления	
Скорочтение (Абонемент 4 занятия)	4900 рублей / 1ч 45 мин/ 1 раз в неделю
Подготовка к школе (Абонемент 4 занятия)	4900 рублей / 1ч 45 мин/ 1 раз в неделю
Английский язык (Абонемент 8 занятий)	2 900 рублей / 45 минут/ 2 раза в неделю
Английский язык Индивидуально (Абонемент 4 занятия)	3 600 рублей / 60 минут/ 1 раз в неделю
Шахматы (Абонемент 8 занятий)	4 000 рублей / 45 минут/ 2 раза в неделю
Спидкубинг (Абонемент 4 занятия)	3 200 рублей / 60 минут/ 1 раз в неделю
Китайский язык	3 900 рублей/ 45 минут/ 2 раза в неделю